



Algemene voorwaarden

1. Informatie over de verkoper

ECO-Mers is een webwinkel en eigendom van Remy, met maatschappelijke zetel op het adres: Brugsesteenweg 195, 8500 Kortrijk, België.

Telefoon: +32 487 87 94 13

Ondernemingsnummer: 1006.680.648

Remy is vrijgesteld van de meeste btw-verplichtingen, Remy valt onder de 'Bijzondere vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen'.

2. Toepassing algemene voorwaarden

Op het moment dat de klant zijn aankoop bevestigt, verklaart deze akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, en zijn de algemene voorwaarden van toepassing.

Enkel het Belgisch recht is van toepassing op deze voorwaarden. De rechtbank van het arrondissement Kortrijk is bevoegd in het geval dat er een geschil zou zijn.

3. Beschrijvingen, afbeeldingen ... bij producten op ecomers.be

ECO-Mers doet zijn uiterste best om ervoor te zorgen dat de verstrekte informatie en afbeeldingen bij producten volledig en correct zijn. Indien er zich onjuistheden voordoen engageert ECO-Mers zich om dit zo snel mogelijk recht te zetten. ECO-Mers en Remy kunnen echter niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse en onrechtstreekse schade en/of andere gevolgen die ontstaan uit het gebruik van de verstrekte informatie en afbeeldingen op deze site. U kan steeds contact opnemen met ECO-Mers om onjuistheden aan te kaarten.

Kleuren op de afbeeldingen kunnen afwijken van het origineel product. ECO-Mers en Remy zijn niet aansprakelijk voor gebreken aan de producten die aangeboden worden op de site.

4. Prijzen

Prijzen vermeld op www.ecomers.be zijn steeds in euro, en exclusief transportkosten.

ECO-Mers en Remy behoudt zich het recht om prijzen ten allen tijde aan te passen of te corrigeren, alsook kortingen toe te kennen. ECO-Mers en Remy is niet verantwoordelijk voor prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, dit kan het gevolg zijn van fouten bij het invoeren van de prijzen, of andere fouten. ECO-Mers en Remy behoudt zich in dit geval het recht om deze ook na een bestelling nog te corrigeren.



5. Transportkosten

Transportkosten van pakjes binnen België werden door ECO-Mers vastgesteld op 8,5 euro per bestelling. Pakjes die naar Nederlandse adressen worden verzonden kosten 6,5 euro per bestelling.

6. Aankoop

Na het afronden van een aankoop krijgt de klant een bevestiging via e-mail. Op deze bevestiging vindt de klant een overzicht van de ingevulde gegevens en de aangekochte producten. Het controleren van de gegevens op de bevestiging is de verantwoordelijkheid van de klant. Indien er fouten of gebreken ontstaan moet deze ECO-Mers zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

7. Betaling

ECO-Mers accepteert betalingen via:

- VISA
- MasterCard
- Bancontact
- American Express
- Diners
- Discover
- Carte Bancaire
- Electron
- ChinaUnionPay
- Jcb

8. Levering

Nadat Remy de betaling ontvangen heeft wordt het pakketje binnen de 3 werkdagen verstuurd. Leveringen gebeuren via PostNL en BPost. Remy is niet verantwoordelijk voor vertragingen van de levering.

9. Retourneren

De klant heeft het recht om aankopen terug te sturen zonder reden of zonder boete. De klant moet ECO-Mers hiervan binnen de 14 kalenderdag op de hoogte stellen. Kosten verbonden aan het retourneren van een pakketje vallen ten laste van de klant.

Nadat Remy het pakket terug ontvangen heeft wordt de klant terugbetaald via de betaalmethode waarmee de bestelling betaald werd, tenzij anders overeengekomen tussen de klant en Remy.

10. Risico van verzending

Remy is verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens het verzenden.



11. Klachten

Officiële klachten omtrent aankopen of dienstverlening moeten binnen de 7 kalenderdagen na levering gemeld worden per aangetekend schrijven. Indien wij de klacht gegrond vinden is onze aansprakelijkheid louter beperkt tot omruiling van goeden, beperkt tot het daadwerkelijk betaalde bedrag van de goederen waarop de klacht betrekking had.

In het geval u klachten hebt over onze dienstverlening hopen we dat u in eerste instantie rechstreeks contact opneemt met ons. We hebben u graag als klant en gaan er alles aan doen om onderling overeen te komen om eventuele problemen recht te zetten.

12. Reviews

Wilt u onze producten via de website beoordelen, dan bevestigt u, dat u:

- De daadwerkelijke auteur bent van de review.
- Minstens 13 jaar oud bent.
- Geen geld of een andere vorm van vergoeding ontvangen hebt voor het schrijven van de review.
- De review waarheidsgetrouw is.

ECO-Mers gaat reviews nooit gaan wijzigen. ECO-Mers en Remy behouden zich het recht reviews te verwijderen als deze lasterlijk, haatdragende, obscene of racistisch is.

13. Bomen planten

ECO-Mers werkt samen met Go Forest om bomen te planten. Go Forest is integraal verantwoordelijk voor het planten van de bomen.